



Nettalliansen

Fra lokale løsninger til felles verdi:

Hva har Nettalliansen lært om standardisering, samarbeid og deling av data?

Teknologioptimistene 2026 / Oslo / 20. august 2026

Lars Eirik Olsen – Leder Prosjekt, Forvaltning og Utvikling



Nettalliansen

Hvem er Nettalliansen

- 21 nettselskap
- 160 000 nettkunder
- 600 ansatte



Modenhetsreise fra lokale løsninger til felles praksis, felles data og felles tjenester



HOVEDPOENG

Nettalliansen har lært at **felles teknologi først blir felles verdi** når den **følges av standardiserte arbeidsmåter, tydelig samarbeid og data** som kan **deles og sammenlignes på tvers**, og som gjøre det mulig å **etablere felles tjenester**



2016: mange selskaper, mange måter å løse samme behov på

Startpunktet var ikke teknologimangel, men et fragmentert system-, prosess- og datalandskap.

1

Fragmentert systemlandskap



Ulike **systemer**, lokal konfigurasjon og arbeidsprosesser



Overlappende **funksjonalitet** i flere applikasjoner



Mange **punkt-til-punkt-integrasjoner** ga høy kompleksitet



Dupliserte **data** og begrenset innsikt på tvers



Høye kostnader til drift, vedlikehold og videreutvikling

Utfordringen var ikke bare teknologi



Kompetanse, data og **erfaringer** var krevende å dele



Felles forbedringer måtte ofte **løses lokalt**



Samarbeid krevde **mye manuell koordinering**



Manglende standardisering begrenset gjennomføringsevnen



Lokale behov måtte **oversettes til felles struktur**

Læring: Skal mange selskaper skape felles verdi, må de først **bli enige om hva som faktisk skal være likt.**



2026: felles bransjeløsning som grunnmur

Grunnmuren er etablert, men gevinsten krever likere bruk, tydeligere styring og mer felles forvaltning.

2

Det som er etablert



Bransjeløsningen dekker sentrale IT-behov



Felles drift, systemeierskap og **forvaltning**



Brukerforum og bransjeråd gir **felles arenaer**

Det som fortsatt er krevende



Systemene kan fortsatt brukes på **ulike måter**



Felles prosesser og opplæring **tar tid**



Begrenset kapasitet til mange samtidige innføringer

Felles Bransjeløsning i drift



Læring: Bransjeløsningen har flyttet Nettalliansen fra lokale løsninger til felles grunnmur. Neste steg er å **gjøre bruken lik nok til å skape ytterligere verdi.**



Hvorfor standardisering er krevende

Å standardisere selskaper handler om å flytte lokal praksis inn i en felles modell uten å miste nødvendig lokal forankring.

2



Lokale forskjeller

Selskapene har **ulik størrelse, organisering, geografi, avtaler og modenhet**. Lokale rutiner kan være gode lokalt, men vanskelige å skalere.

Eksempel: Fra selskap med få ansatte til selskaper med mange ansatte.



Mindre valgfrihet

Felles løsninger krever at noe må gjøres på samme måte. Det **utfordrer vaner**, selvbestemmelse og etablerte arbeidsformer.

Eksempel: valg av verktøy og rutiner besluttet felles, ikke lokalt.



Forankring og kapasitet

Standarder må **forankres i ledelse og fagmiljø**. Innføring krever tid, opplæring og oppfølging i en travel driftshverdag.

Eksempel: organisasjonen må frigjøre nok tid.



Kontinuerlig forvaltning

Standardisering er **ikke ferdig ved go-live**. Det må forvaltes, måles og forbedres videre når løsningene tas i bruk.

Eksempel: Forvaltning med brukerforum og bransjeråd følger opp etter go-live.

Standardisering er en organisatorisk modenhetsreise, ikke bare en teknisk konsolidering



Likere praksis: utfordringen og veien videre

Ulik bruk av felles løsninger begrenser gevinstene, så likere praksis er neste skritt mot fellestjenester og felles dataplattform.

3

Utfordring: Litt ulik praksis i dag



Systemene **brukes fortsatt på ulike måter** i selskapene



Lokale rutiner og vaner er **vanskelige å endre**



Manglende felles KPI-er gjør det vanskelig å sammenligne



Prioritering og **gjennomføringskapasitet varierer** mellom selskapene

Hva som må til for likere praksis



Tydelig mandat og styring fra ledelsen



Felles prosesser, rutiner og opplæring



Standardiserte KPI-er og rapportering



Systematisk deling av beste praksis mellom selskapene

KJERNEPOENG

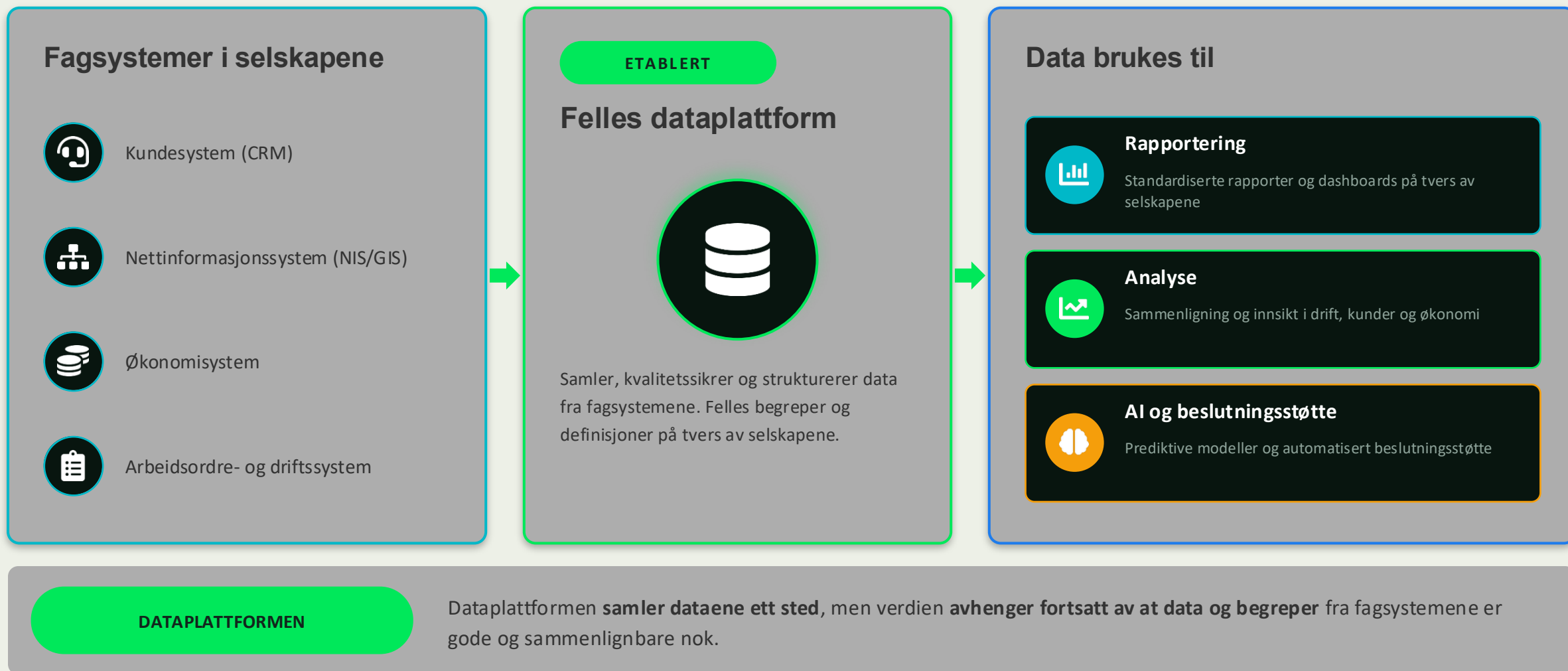
Teknologien er grunnmuren, men det er felles bruk og lik praksis som omsetter investeringene til varig verdi for alliansen.



Neste fase: Felles dataplattform – fra fagsystemer til beslutningsstøtte

4

Nettalliansen har etablert en felles dataplattform som gjør data fra fagsystemene tilgjengelig for rapportering, analyse og AI på tvers av selskapene.



Neste fase: fellestjenester skaper ytterligere verdi, men krever enda mer standardisering

4

Kundesenter, økonomitjenester og driftssentral blir mulig først når prosesser, roller, begreper og data er like nok.

Felles Bransjeløsning

Bransjeløsningen gir et felles teknologisk utgangspunkt, men fellestjenester krever at arbeidsmåtene er enda mer standardisert.



Må være likt nok



Prosesser og oppgaveflyt



Begreper og datadefinisjoner



Roller, ansvar og beslutninger



Datakvalitet og rapportering

Mulige fellestjenester



Kundesenter

Felles henvendelseshåndtering og kundedialog på tvers



Økonomitjenester

Standardisert fakturering, regnskap og rapportering



Driftssentral

Samordnet overvåkning og hendelsehåndtering

Fra lokale oppgaver til felles leveransemodell



Hvordan samarbeidet har skapt verdi

Nettalliansen gir både bedre resultater i den daglige driften og større gjennomslagskraft for bransjen samlet.

4

Effektivitet og kvalitet



Lavere kostnader gjennom felles innkjøp, drift og løsninger



Høyere kvalitet og sikkerhet i systemer og prosesser



Felles etterlevelse av myndighetskrav og enklere rapportering

Styrke og fellesskap



Styrket beredskap og cybersikkerhet – trygg digital drift



Mindre sårbarhet – flere som løser utfordringer sammen



Større gjennomslagskraft som et fellesskap



Deling av kompetanse og erfaringer som løfter alle

KJERNEPOENG

Samarbeidet gir både lavere kostnader og høyere kvalitet lokalt, og gjør selskapene tryggere og sterkere sammen.



Felles verdi krever felles praksis

Nettalliansens reise viser at standardisering er inngangsbilletten til samarbeid, datadeling og fellestjenester.

Teknologi er nødvendig, men ikke nok.

Først når løsningene, prosessene, praksis og dataene er like nok, kan Nettalliansen bygge én gang, dele mer systematisk og skape verdi for mange selskaper samtidig. Og etablere fellestjenester.



Standardisering gjør samarbeid mulig

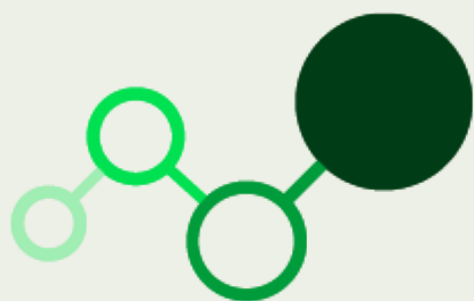


Samarbeid gjør datadeling nyttig



Datadeling gjør felles verdi skalerbar





Nettalliansen

Mer kraft til det lokale nettselskapet.